

## ACCOGLIENZA IN SICUREZZA

Si potrà chiedere di rilevare la temperatura corporea, impedendo l'accesso in caso di temperatura >37,5 °C.

Si informa la gentile clientela che laddove sussistano le **condizioni di pericolo** (sintomi di influenza, insorgenza di febbre, etc), anche successivamente all'ingresso, non si potrà permanere in struttura e occorrerà darne notizia tempestivamente.

Gli ospiti della struttura saranno tenuti a rispettare le regole attive per tutta la popolazione riguardo l'uso di mascherine.

Alla reception e negli altri ambienti comuni, è sempre obbligatorio rispettare la distanza interpersonale di **almeno un metro** tra una persona ed un'altra.

Per contenere la formazione di code, sarà possibile ritirare il documento degli ospiti in arrivo, consentire l'accesso alla struttura, e concludere in un secondo momento la procedura di registrazione.

Per qualunque comunicazione o richiesta di chiarimenti sarà possibile utilizzare il sistema Whatapp della struttura in modo tale da ridurre al minimo le occasioni di contatto con la reception. (**numero: 3459861135**)

È facoltà dell'ospite richiedere che durante il soggiorno il personale addetto alle pulizie non faccia ingresso nell'unità abitativa.

Le attività di svago e di animazione sono riorganizzate in modo da permettere il distanziamento. Il lavoro degli operatori della Skyvillage Animazione riguarderà anche la **supervisione** sull'osservazione, da parte degli ospiti, delle norme di prevenzione, in ogni momento e in ogni luogo della struttura, per permettere a tutti di trascorrere delle vacanze rilassanti e divertenti, in massima sicurezza.

## SICURI IN SPIAGGIA

La Direzione garantisce il rispetto della distanza interpersonale al fine di evitare assembramenti, attraverso percorsi dedicati distinti per ingresso e uscita. L'accesso degli ospiti alla spiaggia, con i servizi annessi, è consentito solo agli **ospiti della struttura**.

In particolare, l'accesso alla spiaggia deve essere effettuato in modo ordinato, al fine di evitare assembramenti di persone e di assicurare il mantenimento di almeno **1 metro di separazione** tra gli utenti, ad eccezione delle persone che in base alle disposizioni vigenti non siano soggette al distanziamento interpersonale; detto ultimo aspetto afferisce alla **responsabilità individuale**.

Sono state previste due differenti postazioni dove sono disponibili i gel igienizzanti sia per i clienti che per il personale; la prima postazione è all'ingresso della spiaggia, l'altra è nei pressi della torretta d'avvistamento per il bagnino.

Abbiamo assicurato un distanziamento tra gli ombrelloni in modo da garantire una superficie di almeno 10 m<sup>2</sup> per ogni ombrellone. Tra le attrezzature di spiaggia (lettini, sedie a sdraio), quando non posizionate nel posto ombrellone, deve essere mantenuta una **distanza di almeno 1,5 m**.

Le attrezzature come lettini e ombrelloni sono sanificati ad ogni fine giornata, poiché non sussistono cambi di persona durante l'intero arco della giornata.

Per quanto riguarda la **zona libera** si applicano le stesse indicazioni circa il corretto distanziamento.

A tal fine, il posizionamento delle attrezzature dovrà essere concordato con il personale.

Anche l'attività di balneazione deve rispettare le regole relative al distanziamento sociale senza mai derogare alle distanze consentite.

Nelle aree di accesso alle docce occorre mantenere le distanze di sicurezza, pertanto, sarà indispensabile il rispetto della fila di accesso al servizio in virtù della distanza interpersonale di almeno 1 m e sarà vietato l'utilizzo simultaneo delle due docce.

Sono eseguite in maniera regolare e frequente la pulizia e la disinfezione delle docce, che sono comunque sanificate sempre a fine giornata.

La pratica di attività di animazione o ludico-sportive sarà svolta in modo tale che non possono dar luogo ad assembramenti.

Gli **sport individuali** che si svolgono abitualmente in spiaggia (es. racchettoni) o in acqua (es. nuoto, surf, windsurf, kitesurf) possono essere regolarmente praticati, nel rispetto delle misure di distanziamento interpersonale. Diversamente, per gli **sport di squadra** (es. beach-volley, beach-soccer) sarà necessario rispettare le disposizioni delle istituzioni competenti.

## **SICURI IN PISCINA**

Tutti gli indumenti e oggetti personali devono essere riposti dentro la borsa personale o, in assenza, nel sacchetto monouso da richiedere all'assistente ai bagnanti.

Prima di accedere all'area solarium è obbligatorio igienizzare le mani con il gel posto all'ingresso della piscina.

L'accesso nelle aree del solarium è consentito fino ad un **massimo di 76 persone**

L'accesso in vasca è consentito fino ad un **massimo di 28 persone**

La densità di affollamento nelle aree solarium e nella vasca è calcolata con un indice di 7mq di superficie di calpestio e di acqua a persona.

La disposizione delle attrezzature (lettini) è stata effettuata in modo da garantire il distanziamento sociale di **almeno 1,5 m** tra persone non appartenenti allo stesso nucleo familiare o conviventi.

Si rammentano le consuete norme di sicurezza igienica in acqua di piscina: prima di entrare nell'acqua di vasca provvedere ad una accurata doccia saponata su tutto il corpo; è obbligatorio l'uso della cuffia; è vietato sputare, soffiarsi il naso, urinare in acqua; ai bambini molto piccoli far indossare i pannolini contenitivi.

Al fine di favorire l'igienizzazione delle attrezzature ad ogni cambio di persona o nucleo familiare si chiede la massima collaborazione dell'utente in modo da rendere efficaci e tempestivi gli interventi degli operatori. Diversamente, la sanificazione viene garantita ad ogni fine giornata.

Si raccomanda ai genitori/accompagnatori di avere cura di **sorvegliare i bambini** per il rispetto del distanziamento e delle norme igienico-comportamentali compatibilmente con il loro grado di autonomia e l'età degli stessi.

### **MANGIARE IN SICUREZZA**

Si potrà chiedere la rilevazione della temperatura corporea, impedendo l'ingresso in caso di temperatura > 37,5 °C.

Lavare le mani con acqua e sapone prima dell'ingresso o, in assenza, frizionare con il gel igienizzante posto all'entrata.

E' preferibile la prenotazione sia per il servizio d'asporto che per le consumazioni al tavolo, in modo da evitare disagi e assicurare il mantenimento di almeno 1 metro di separazione tra i clienti.

Nel rispetto delle linee guida, abbiamo disposto i tavoli in modo che le sedute garantiscano il distanziamento interpersonale di almeno 1 metro di separazione tra i clienti, ad eccezione delle persone che in base alle disposizioni vigenti non siano soggette al distanziamento interpersonale; detto ultimo aspetto afferisce alla responsabilità individuale.

Il personale di servizio a contatto con i clienti utilizza la mascherina e procede ad una frequente igiene delle mani con soluzioni idro-alcoliche (prima di ogni servizio al tavolo).

Viene adeguatamente favorito il ricambio d'aria di tutti gli ambienti.

Il personale posto alla cassa indossa la mascherina e igienizza frequentemente le mani. In ogni caso, sarà comunque preferito il pagamento al tavolo.

I clienti dovranno indossare la mascherina tutte le volte che non si è seduti al tavolo.

Al termine di ogni servizio al tavolo sono previste tutte le consuete misure di disinfezione delle superfici preferendo l'utilizzo esclusivo di tovaglie monouso.

Per i menù abbiamo favorito la consultazione di menù in stampa plastificata, al fine di poter disinfettarne la superficie dopo l'uso.

### **GIOCARE IN SICUREZZA**

Prima di accedere all'area giochi è obbligatorio igienizzare le mani con il gel posto all'ingresso.

L'accesso al parco giochi è consentito fino ad massimo di **5 bambini**.

I bambini sono soggetti alla **vigilanza dei genitori** per il rispetto delle indicazioni previste per la distanza interpersonale di **almeno un metro**.